

Posta Elettronica Certificata (PEC)

**Casella di Posta Elettronica Certificata (PEC) istituzionale per il Comune di Tenno:
comune@pec.comune.tenno.tn.it**

- Cos'è la PEC

La Posta Elettronica Certificata (PEC) è un sistema di posta elettronica che garantisce al mittente (cittadino, imprese) la certezza, con valore legale, dell'invio e della consegna dei messaggi e-mail al destinatario (Amministrazione Comunale).

La PEC ha lo stesso valore di una normale raccomandata A.R.

Perché la comunicazione acquisisca valore giuridico, il mittente ed il destinatario devono disporre entrambi di un servizio di Posta Elettronica Certificata.

L'invio di una mail da una normale casella di posta elettronica non ha il valore di raccomandata A.R. e non crea vincoli di alcun genere per l'Amministrazione Comunale: **si sconsiglia, pertanto, di inviare messaggi all' indirizzo PEC del Comune di Tenno utilizzando la propria casella di posta ordinaria.**

- Quando e come usare la PEC

La PEC può essere utilizzata da cittadini e imprese per la trasmissione di tutti i tipi di informazioni e documenti in formato elettronico anche (ma non necessariamente) firmati digitalmente.

Per una migliore gestione del servizio, nella mail vi chiediamo che siano chiaramente indicati:

- l'oggetto della comunicazione
- il tipo di documento inviato
- l'ufficio specifico a cui è indirizzata la mail (se conosciuto)

Se non si possiede una casella PEC personale ma si vuole inviare comunque una mail al Comune di Tenno per effettuare segnalazioni, suggerimenti, osservazioni, quesiti, ecc., si può utilizzare l'indirizzo: info@comune.tenno.tn.it

Le mail inviate a tale indirizzo non hanno validità giuridica e non vincolano in alcun modo l'Amministrazione Comunale.

- La ricevuta

L'utente che spedisce email dalla sua casella PEC ad un altro soggetto dotato anch'egli di PEC, riceve nella propria casella due ricevute che "certificano" con valore legale la consegna: una di "accettazione della spedizione" da parte del proprio Gestore ed una di "avvenuta consegna" da parte del Gestore del destinatario.

- Chiedere una casella PEC

Per richiedere una casella di PEC o avere maggiori informazioni sul servizio visitare il sito www.postacertificata.gov.it